

# Naya Luceau

+33 6 43 17 75 69 - n.luceau@yanafusion.com

www.yanafusion.com – Argenteuil

## + Compétences

### Scrum Master

Animation de Rituels  
Calcul et suivi des métriques  
Création de dashboard (JIRA)  
Garant de la méthodologie  
Amélioration continue  
Elimination des obstacles  
Coaching d'équipe  
Animation d'ateliers  
Scrum / Kanban / Scrumban

### Product Owner

Priorisation du backlog  
Recueil de besoins  
Affinage du Backlog  
Participation à la roadmap  
Conception des User-Story

### Chef de Projet

Recueil de besoins  
Cadrage de projet  
Plannification  
Mise en place de suivis  
Mise en place de tests  
Interlocuteur entre le technique et le métier

## + Expériences

### Scrum Master chez **Wemanity**

de novembre 2017 à aujourd'hui

### Scrum Master chez **Axa France**

de septembre 2017 à octobre en prestation - Keyrus

#### Scrum Master :

- Audit et réalisation d'un état des lieux de l'équipe sur la méthodologie Agile
- Remise en place du Kanban JIRA (évolution du flux, des statuts, de l'utilisation)
- Mise en place de tableau de bord pour l'équipe et individuel
- Evolution du daily
- Mise en place et animation des rituels Agile (daily, rétrospective, backlog refinement, revue de sprint)
- Mise en place d'autres rituels (partage de connaissance dev)
- Mise à plat de la création des US
- Aide au quotidien sur la gestion des projets (déblocage, coaching, remonter les alertes)
- Calcul et suivi des métriques de l'équipe
- Amélioration continue (productivité, qualité, agilité)

### Scrum Master / Chef de Projet IT CRM chez **Meetic**

de aout 2014 à septembre 2017 en CDI

#### Scrum Master :

- Assurer le suivi du kanban
- Animation des rituels : stand-up, retrospective, démo, releases planning day, grooming
- Mise en place d'indicateur (vélocité, moodboard)
- Aide à la gestion du backlog
- Participation au Release Planning Day
- Relais de la méthodologie Agile dans l'équipe

#### Chef de projet IT CRM :

- Responsable du Push Notification Mobile
- Mise en place de la gestion des bugs (workflow / reporting) et création du Rôle de Dungeon Keeper
- Formation et documentation pour les nouveaux arrivants
- Interface fonctionnelle avec le métier
- Suivi et réalisation de projet en Scrum
- Intégration de Template Adobe Campaign
- Gestion des ciblage de contact
- Création de documentation et reporting

## Senior Campaign Manager chez **Teradata**

de janvier 2014 à juillet 2014 en CDI

- Gestion de campagne clients Complexe Full-Service
- Audit et conseils (HTML, ciblage et délivrabilité) pour les clients
- Formation équipe interne au Responsive Email
- Formation client à l'intégration d'Email et ses bonnes pratiques
- Début de création du Pôle Consulting Campaign Management

## Campaign Manager chez **Teradata - eCircle**

de octobre 2012 à décembre 2013 en CDI

- Gestion de campagne clients Full-Service
- Mise en place du Responsive Email
- Création de documentation interne et externe

## Chef de projet e-marketing chez **Nomination**

de janvier 2010 à octobre 2012 en CDI

- Gestion de la totalité des clients Nomimail
- Gestion de campagne d'emailing des clients FullService et des campagnes d'emailing Nomination
- Contact principale auprès du Routeur Dolist
- Maquettage et réalisation des supports de communication de Nomination
- Intégration et retouche graphique pour le site internet Nomination

## Graphiste et Intégrateur en prestation chez **Bouygues Immobilier**

de mars 2009 à novembre 2009 en CDI - Click-Call

- Répondre aux problématiques de l'intégration spécifique Email
- Intégration des Emails et Landings Page

## Graphiste chez **Neuf Cegetel / SFR Business Team**

de novembre 2008 à février 2009 en intérim - Page Personnel

## Graphiste Webmaster et Développeur chez **G.I.P**

de mai 2008 à aout 2008 en AFPE

- Conseil client Web
- Création et développement site statique/ vitrine
- Graphisme, Maquettage pour du Print

## Graphiste Développeur et Formateur Client chez **Safran Communication**

de mai 2004 à juin 2005 en bénévolat

- Formation Dreamweaver et Photoshop, consulting et étude de besoin pour les Clients
- Création, développement, intégration et webdesing de site web statique/ vitrine en HTML et Flash
- Création et maquettage de document Print (affiche, catalogue, livret, flyer etc)

---

### + **Recommandations :**

**LinkedIn :** [fr.linkedin.com/pub/naya-luceau/26/50a/477](https://fr.linkedin.com/pub/naya-luceau/26/50a/477)

**Viadeo :** [fr.viadeo.com/fr/profile/naya.luceau](https://fr.viadeo.com/fr/profile/naya.luceau)

---

### + **Scolarité - Certification**

#### **Certification – Digital Active (Google)**

- 01/2017 : Fondamentaux du Marketing Digital

#### **Institut d'Etudes Supérieures des Arts (IESA)**

- 2005/2008 : Coursus Multimédia - diplôme non obtenue

---

### + **Centres d'intérêt**

L'Histoire souterraine de Paris, l'Agilité, les jeux vidéo, les nouvelles technologies...