



Naya Luceau

+33 6 43 17 75 69

nluceau@moicestnaya.com

www.moicestnaya.com

SCRUM MASTER

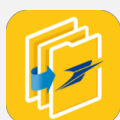
UN PEU DE MOI

Je suis passionnée par mon métier depuis mon plus jeune âge ce qui m'a permis de toujours savoir où aller. Et surtout d'avoir envie de me lever le matin.

Ma soif de connaissance m'a permis de développer mes compétences.

Toujours ouverte et motivée ! Je suis curieuse de toujours en savoir plus.

EXPERIENCES



Scrum Master

Société : [La Poste - Digiposte](#)

Depuis Novembre 2017 à Décembre 2018

Contexte :

Digiposte est la solution de Coffre-Fort Numérique de La Poste. Depuis 2017, la loi El Khomri a considérablement augmenté l'utilisation de Digiposte par les employeurs. Le projet a donc dû faire face à une énorme montée en charge.

Métrique produit : + de 450 organismes (Ex. : trésors public, banques, sécurité sociale, e-commerce), 2600 Entreprises, +2,8 M d'utilisateurs et + de 110M de documents stockés.

Mission :

En tant que Scrum Master, j'ai accompagné, avec l'aide d'un coach, les équipes (42 collaborateurs répartis en 7 équipes) lors de la montée en charge (loi El Khomri, 2017).

Mes principales réalisations :

- Découpage de l'équipe initiale en Feature-teams (coaching des PO, cadre Scrum, sensibilisation)
- Facilitation et préparation d'évènements et d'ateliers (séminaire, PI Planning, atelier kpi, DOD/DOR)
- Accompagnement du quotidien (rituels, suivi, facilitation, déblocage, coaching, sensibilisation)
- Sensibilisation et acculturation de l'écosystème à l'Agile (BBL, Agil'Eat, Rendez-vous de la Direction Technique)



Consultant

Société : [Wemanity](#)

Depuis Novembre 2017 à Février 2019

Au sein de cette ESN, j'ai participé à des sujets internes en parallèle de ma mission :

- Mentoring (échange et formation)
- Animation de la communauté des scrum masters (organisation, administratif, partage de connaissance)
- Création d'une communauté sur la Facilitation Graphique (animation et organisation de sessions régulières)
- Participation aux entretiens de recrutement de scrum master



Scrum Master

Société : [Axa France](#)

De Septembre 2017 à Octobre 2017

Contexte :

E-contact fait partie de la BU Digital et Marketing d'Axa France. L'équipe s'occupe de la partie CRM Transactionnel de Axa France qui est en contact direct avec les clients. Digital et Marketing a été une des premières BU à passer en Agile.

Mission :

Le but de la mission était de remettre le cadre agile de l'équipe e-Contact. Une équipe d'une douzaine de personne qui n'avait pas eu de scrum master depuis plus de 6 mois.

Mes principales réalisations :

- Diagnostic et évaluation de la maturité des équipes
- Remise en place du cadre Scrum (sensibilisation, formation et rituels)
- Coaching des membres de l'équipe (product owner, business analyst, développeurs, testeurs)
- Restructuration de l'utilisation de JIRA et customisation pour l'équipe et individuel
- Aide au quotidien (déblocage, remonter les alertes, actions d'amélioration continue)



Scrum Master / Chef de projet IT-CRM

Société : [Meetic](#)

D'Aout 2014 à Septembre 2017

Contexte :

Meetic est le leader Européen du site de rencontre. La société est présente en Europe sous 4 marques, 11 langues et 15 pays. L'équipe IT-CRM dont je faisais partie devait gérer au quotidien les problématiques : du multi-langue, multi-marque, multi-pays et en plus le multi-canal (push notification et e-mail).

Mission :

J'ai profité de la transformation agile pour expérimenter le rôle de scrum master.

Accompagnée des 2 coachs agile comme soutiens.

En plus de mes fonctions initiales, voici **mes principales réalisations** :

- Relais des coachs pour assurer la sensibilisation à l'Agile et l'implémentation de Scrum
- Animation des rituels Scrum et de la partie CRM du PI Planning
- Suivi de l'équipe (gestion du backlog, mise en place d'indicateurs, animation du board)

Senior Campaign Manager



Société : [Teradata](#)

De Janvier 2014 à Aout 2014

Campaign Manager



Société : [Teradata-eCircle](#)

D'Octobre 2012 à Décembre 2013

Chef de projet E-Marketing



Société : [Nomination](#)

De Janvier 2010 à Octobre 2012

Graphiste et Intégrateur Email



Société : [Bouygues Immobilier](#)

De Mars 2009 à Novembre 2009

Graphiste



Société : [SFR Business Team](#)

De Novembre 2008 à Février 2009

Graphiste et Webmaster

Société : [G.I.P](#)

De Mai 2008 à Août 2008

Graphiste, Developpeur et Formateur Client

Société : [Safran Communication](#)

De Mai 2004 à Juin 2005

COMPETENCES

Méthodologie :

Scrum / Kanban / ScrumBan
Connaissance en SAFe, Lean et XP

Suivi d'équipe :

Accompagnement au changement
Facilitation des Rituels
Facilitation du quotidien
Gestion de conflits
Coaching des membres de l'équipe
Définition de métriques

Facilitation et conception :

Ateliers
Séminaires
Formations
Seule et en Binôme

FORMATIONS



Formation - Coaching d'Equipe

Via [Vesta Team](#)

De Septembre 2018 à Décembre 2018



Certification - Management 3.0

Via [Wemanity](#)

Novembre 2017



Certification - Digital Active

Via [Google](#)

Janvier 2017



Cursus - Multimédia

Via l'[Institut d'Études Supérieures des Arts \(IESA\)](#)

De Septembre 2005 à Février 2008

CENTRES D'INTERET :

L'Agile : maintien d'un blog Agile, participation à plusieurs communautés et beaucoup de lecture

L'Histoire souterraine de Paris : création de balade historique pour des amis

Forum de discussion : modérateur d'un site communautaire francophone depuis 2011 sur divers sujets

Événementiel : participation ponctuelle en bénévolat au montage d'événement en France et Belgique

PETIT PLUS :

Recommandations :

- LinkedIn : fr.linkedin.com/pub/naya-luceau/26/50a/477
- Viadeo : fr.viadeo.com/fr/profile/naya.luceau

Merci de votre attention 😊